

Intercambio de Experiencias en la implementación de Programas Pro Bono en Venezuela

Fecha: 28 de julio de 2014

Gerardo Bello Aurrecochea por la Fundación Pro Bono Venezuela, ProVene.

Introducción

En ProVene tenemos como misión fomentar el acceso a la justicia en Venezuela por medio de la asesoría jurídica gratuita y el fomento a la investigación y formación referente a la problemática judicial y legislativa que atraviesa actualmente el país.

Logramos este objetivo a través de la recepción de casos de interés público que puedan ser litigados tanto en organismos nacionales como internacionales y por medio de la protección de los Derechos Humanos al ser veedores del estatus de estos en Venezuela así como también redactando informes para instituciones especializadas internacionalmente.

Nuestro trabajo está dirigido a personas de escasos recursos y a organizaciones sin fines de lucro, estudiantes y organizaciones aliadas. ProVene forma parte de la Red Pro Bono Internacional, la cual reúne todas las organizaciones de la región que apoyan y fomentan el trabajo pro bono, asimismo trabajan en proyectos conjuntos que les permite lograr un acceso a la justicia internacional y poder impactar en la vida de más ciudadanos.

ProVene nació a mediados del año 2009, cuando un grupo de abogados y estudiantes de distintas facultades de derecho de Venezuela, se reunieron preocupados de la problemática que existe en la gran mayoría de las comunidades vulnerables del país sobre el acceso a la justicia, con el objetivo de aportar un grano de arena y lograr poco a poco acercar un aspecto de la justicia a las comunidades desasistidas. Para lograr nuestra misión trabajamos sobre tres (3) líneas de acción:

1. Asistencia Jurídica Gratuita

En el año 2013 se atendieron más de 450 casos mediante estas modalidades:

- a) Jornadas quincenales o semanales en las comunidades donde levantamos y damos respuesta a los casos.
- b) Recepción a través de la página web de casos. Se recibe la información y se emite una respuesta o se contacta directamente a la persona para ofrecerle la asesoría.
- c) Creación de la Casa Pro Bono en Caracas, en la que estaremos atendiendo dentro de una oficina de la fundación en una comunidad determinada.

2. Recepción de casos de interés público

La fundación ha asumido casos de este tipo ya que pueden causar una repercusión positiva en la normativa y jurisprudencia venezolana.

- a) Rectificación de partida de nacimiento para el cambio de nombre de un hermafrodita.
- b) Procedimientos legales para solicitar el matrimonio igualitario.
- c) Campaña de concientización sobre el acoso escolar o bullying.

3. Investigación y formación

- a) La fundación siempre se mantiene realizando investigaciones con respecto a los Derechos Humanos en Venezuela, con el fin de desarrollar informes para las instancias internacionales.
- b) Se están investigando actualmente el estatus de los Derechos Humanos en Venezuela, para responder el Examen Periódico Universal realizado por las Naciones Unidas para Venezuela en el año 2011.
- c) Se está realizando una investigación sobre la protección de los Derechos Humanos en Venezuela, para realizar un informe para el Examen Periódico Universal de las Naciones Unidas en el año 2015.
- d) Se realizó una investigación sobre las leyes del poder popular y el estado comunal para transmitir por medio de talleres a la mayor cantidad de personas posible.
- e) Provene se mantiene en constante investigación sobre la normativa nacional vigente.
- f) Se realizó una investigación sobre los consejos comunales para ayudar a los ya establecidos a que se actualicen y sean el conector entre las necesidades de las comunidades y sus soluciones.
- g) Provene ha realizado y continúa haciendo talleres de formación en Derechos Humanos, en formas de organización social y económica, entre otros.

Provene se caracteriza por ser facilitadora del trabajo pro bono, bien sea en los escritorios de abogados, como en las escuelas de derecho y consultorías jurídicas de compañías. Estamos capacitados para ayudarlos en la organización del trabajo pro bono internamente y en facilitar que las horas que se dediquen a los trabajos pro bono sean utilizadas eficientemente.

La videoconferencia se encuentra enmarcada en la primera de muchas reuniones que tendrá Provene para incentivar el trabajo pro bono en Venezuela y así fomentar el precario acceso a la justicia en nuestro país y realizar un trabajo mucho más profundo con los Escritorios de abogados que son la base fundamental del ejercicio de la abogacía en nuestro país. Asimismo Provene pretende contar con el apoyo de los escritorios de abogados para continuar realizando las jornadas que se han denominado “Hablemos Pro Bono” en las distintas universidades de Caracas, con el fin de comentar cómo cada organización, escritorio de abogados y consultoría jurídica trabaja el pro bono.

Marcia Maack, Mayer & Brown Law Firm por el Vance Center

Origen del trabajo pro bono y su importancia

El pro bono en Estados Unidos comenzó como una obra social, siguió siendo *ad-hoc* y ahora es voluntario, cuando se realiza una representación libre y voluntariamente a aquellas personas que no tienen recursos. Además se diversifica en:

- Programas de servicios legales y
- Organizaciones o grupos de interés público.

En Estados Unidos hubo una reforma legal que trajo como consecuencia que el sistema judicial fuera el centro y tomara parte en la práctica pro bono.

En consecuencia la American Bar Association pasó a solicitar que por ética del abogado el pro bono fuera obligatorio para todos. Así pues el pro bono se convirtió en prestación de servicios legales por excelencia para personas de escasos recursos.

Juan José Bouchon, Miembro del Directorio de la Fundación Pro Bono Chile.

La necesidad de una estructura institucional para apoyar el trabajo pro bono

La Fundación Pro Bono Chile comenzó cuando el pro bono estaba empezando y poco a poco fueron trabajando para ser un *clearing house* en el país. Pasaron a consolidarse y atender a más de 400 casos al año.

Lo más difícil para su consolidación fue el filtro y la derivación de casos, es un trabajo cuesta arriba poder identificar cuáles casos son los que realmente requieren o pueden calificar como trabajo pro bono, porque la demanda de casos pro bono siempre va aumentando. A lo largo de los años se dieron cuenta que el filtro lo podían realizar directamente los abogados dentro del escritorio de abogados, pero para eso debe haber una relación de confianza con la Fundación Pro Bono para saber qué tipo de casos están tomando y tenerlos en cuenta para esos particulares.

Para que el trabajo pro bono dentro del escritorio sea efectivo el socio directamente tiene que apoyar esos proyectos dentro de la oficina.

Enrique Felices de Miranda & Amado Abogados por la Alianza Pro Bono Perú

Cómo fomentar la participación de los abogados en el programa pro bono

La Alianza Pro Bono nació de un sentido de propósito común, un sentido de asociación de los abogados que estaban haciendo el mismo tipo de trabajo. De la Alianza sucede Ciudadanos Al Día, los cuales son los que ayudan a la Alianza a ponerse en contacto con aquellas personas que necesitan ayuda.

Las recomendaciones principales son:

- Establecer una relación de confianza con las organizaciones y los centros de atención legal, para que entre ellos exista comunicación constante y se atiendan realmente todos los requerimientos.
- Incorporar socios responsables de los escritorios de abogados como miembros de la Asociación, así forman parte de la toma de decisiones y sus opiniones son escuchadas.
- Generar dentro de las oficinas el mismo sentido de urgencia por el trabajo pro bono que por el trabajo de un cliente que paga.
- Aprovechar e incentivar el trabajo pro bono en los pasantes y abogados jóvenes con sentido de deber ético y urgencia, basado en la excelencia y eficiencia. Los asociados jóvenes pueden enriquecerse con nuevas experiencias además de tener contacto directo con estos clientes.
- Debe existir un socio responsable del trabajo pro bono, ya que genera empatía con los demás abogados y así generar un trabajo en equipo con los demás abogados del escritorio.
- Un beneficio del escritorio es sentirse más identificado con su alrededor.
- Conseguir abogados destacados en su área de experticia que se dediquen al menos parcialmente a asesorar un caso en particular es enriquecedor.

Por último destacó la importancia del trabajo pro bono, incentivando a todos los abogados a realizarla, explicando la responsabilidad que esto acarrea, indicó: “La responsabilidad es mayor porque si el trabajo no lo hacemos nosotros, seguramente no lo hace nadie”.

Estrellita Ramírez y Camilo Cortés, Cárdenas & Cárdenas por la Fundación Pro Bono Colombia

La selección de proyectos pro bono adecuados

La Fundación Pro Bono Colombia es la encargada de elegir los casos que va a enviar a los escritorios de abogados, sin embargo, dentro de la Fundación existe una asociación de abogados pertenecientes a los escritorios adscritos a la Fundación, que colocan ciertos lineamientos para el filtro y derivación de casos.

Recomendaciones como abogado encargada del trabajo pro bono dentro de un escritorio de abogados:

- El grupo de asociados elige un caso cuando son expertos en el tema, lo que genera inmediatamente mucha satisfacción porque se está utilizando la materia de experticia para ayudar a alguien voluntaria y gratuitamente. Es una manera de motivar a los socios y coordinadores pro bono.
- Nombrar a un socio y Coordinador Pro Bono es fundamental para lograr un trabajo efectivo dentro del escritorio.
- Debe existir dentro del escritorio alguien que informe el trabajo pro bono que se está haciendo.

Gustavo Vayo y Anabel Sainz Del Carril, Colombres, Vayo, & Zavalía Abogados– Comisión Pro Bono Argentina. (Resumen enviado directamente por parte de los conferencistas)

Monitoreo y seguimiento del trabajo pro bono

Presentación. Nos presentamos como abogados que formamos parte de la Comisión de Trabajo Pro Bono del Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires (“la Comisión”), explicamos nuestro rol en la Comisión (vicepresidente de la mesa directiva de la Comisión y coordinadora de trabajo pro bono en uno de los estudios integrantes de la Comisión) y dimos algunos números de la Comisión (cantidad de estudios y abogados). Se marcó la diferencia de los Estudios que integramos para que sepan que les brindaríamos dos visiones sobre un tema, aunque ambos estudios coinciden en casi todo lo referente a la carga de horas.

Generalidad. En los estudios no se diferencia a los clientes Probono de los restantes clientes.

Conteo de horas pro bono: sistemas y métodos. Explicamos que ambos estudios cuentan con un sistema informático de carga de horas donde al ingresar un cliente –sea pro bono o facturable- se abre un asunto donde se ingresan las horas trabajadas para ese tema. En función de ello, contamos con datos estadísticos de cantidad de horas trabajadas para determinado asunto o cliente pro bono, como así también, cantidad de horas pro bono trabajadas por cada abogado discriminando las distintas categorías (socios, senior, semi senior, junior). Esto nos permite saber que franja etaria dedica más tiempo al trabajo pro bono y cual menos, para enfocar la promoción interna y así lograr que más abogados trabajen en casos pro bono.

Las estadísticas nos sirven también para controlar como estamos cumpliendo el compromiso asumido al suscribir la Declaración de Trabajo Pro Bono para el Continente Americano de llegar a las veinte horas anuales por abogado. Contamos que hacemos revisiones semestrales del tiempo trabajado para saber si podemos tomar más trabajo o no. Por último, se remarcó que las horas pro bono con valoradas al 100%, tanto en el plan de carrera de los abogados, como en el bono de fin de año. El trabajo pro bono está incluido en el plan de carrera interno, por lo que no hay un límite máximo de horas.

Se nos repreguntó como era cancelada la factura, si lo era en un 50% por el cliente y el resto lo asume el estudio o el abogado a cargo. Se aclaró que en ningún caso se cobra honorarios a los clientes, sino que esos costos los absorbe el estudio, es un trabajo totalmente gratuito. También se nos repreguntó si el trabajo pro bono disminuía en alguna manera el sueldo o bono del abogado. Se respondió que no, porque justamente lo que se trata es de evitar que se desfavorezca el trabajo pro bono.

Seguimiento y supervisión de asuntos pro bono: sistemas y métodos. En el caso del estudio con una estructura chica, es más fácil el control y todo pasa por el socio pro bono y el coordinador. El seguimiento y supervisión de los asuntos se realiza con el mismo método que para el resto de los asuntos del estudio. Concretamente se utiliza un programa informático especial (Lex Doctor), donde se cargan las tareas realizadas y los pasos a seguir. Todos los profesionales y las secretarias tienen acceso al sistema, de modo tal que cualquiera pueda acceder y tener una noción del estado del trámite.

Para el caso del estudio con una mayor cantidad de abogados, este tipo de seguimiento puede dificultarse, por ello el seguimiento se realiza a través de pedidos de reportes del coordinador hacia el abogado a cargo de cada asunto, y en su caso al socio titular del asunto, quien es el responsable último del tema. Asimismo, se busca que los clientes tengan contacto con el coordinador a fin de que evacuen los pedidos y consultas que tengan. También se cuenta con un comité pro bono integrado por cinco socios y el coordinador pro bono, entre cuyas funciones se ubica el análisis y seguimiento de los asuntos que revistan cierta complejidad.

Análisis y reporte interno y externo de los resultados del trabajo pro bono y sus logros. El reporte de los resultados en los estudios chicos es más boca en boca ya que todos saben en que se está trabajando; en los estudios más grandes se reporta a los abogados a través de videos promocionales proyectados en las fiestas de fin de año, reuniones de jurisprudencia donde se conversa sobre algún caso en que haya participado el estudio, y próximamente en los *newsletter* de discusión interna. En relación al reporte externo de los resultados, los estudios que formamos parte de la Comisión enviamos los logros obtenidos a la Comisión para que ésta los difunda a través de los canales de comunicación con los que cuenta.